



SERVICE ENFANCE ET JEUNESSE
Enquête de satisfaction sur les temps périscolaires

Cette enquête a pour but d'améliorer le fonctionnement du centre de loisirs, de répondre aux besoins des enfants et aux observations des parents. Notre volonté est de pouvoir mesurer le degré de satisfaction des parents et des enfants et ainsi adapter au mieux le fonctionnement du SEJ. Il est important que vous puissiez prendre le temps de le lire et d'y répondre car vos retours contribueront à améliorer la prise en charge de vos enfants pendant le temps périscolaire.

Nous vous remercions de nous retourner ce questionnaire EN MAIRIE avant le 02 mai 2017.

Ce questionnaire est anonyme, vous pouvez néanmoins, à votre initiative, vous identifier à la fin dans des perspectives d'échanges souhaités de votre part .

1) Questions générales :

Votre enfant fréquente :

- L'école maternelle
- L'école élémentaire

Entourez le chiffre correspondant à votre niveau de satisfaction global par rapport au périscolaire :

1 : très insatisfaisant

10 : très satisfaisant

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pour quelles raisons inscrivez-vous votre ou vos enfants au périscolaire ?

- Besoin d'un mode de garde
- Choix de l'enfant
- Choix des parents
- Activités différentes de la maison
- Vie collective
- Autre (merci de préciser)

Les horaires du centre répondent-ils à vos besoins ?

- Oui
- Non

Si non merci de nous préciser vos besoins :

2) Les locaux

Trouvez-vous les locaux adaptés ?

- Oui
- Non

Si non précisez :

L'aménagement et l'agencement des locaux vous conviennent-ils ?

- Oui
- Non

Si non pourquoi ?

Que pensez-vous de l'espace extérieur ?

Etes-vous satisfaits de l'hygiène des locaux ?

- Oui
- Non

Si non merci de nous préciser les axes d'améliorations souhaitées :

3) La communication

Etes-vous assez informés de la vie du centre ?

- Oui
- Non

Si oui par quels moyens :

Considérez-vous que l'équipe d'animation soit suffisamment à votre écoute ?

- Oui
- Non

Les moments d'échanges avec les parents sont-ils adaptés ?

- Oui
- Non

Souhaiteriez-vous qu'ils soient plus fréquents ?

- Oui
- Non

Etes-vous intéressés par une rencontre trimestrielle avec débat sur un thème concernant la parentalité par exemple ?

- Oui
- Non

Votre enfant est-il content de venir au centre ?

- Oui
- Non

Si non, que lui manque-t-il ?

Etes-vous satisfaits du relationnel enfant-animateur?

- Oui
- Non

Si non merci de nous préciser les axes d'améliorations souhaités :

Avez-vous le sentiment que les informations circulent bien entre l'ensemble des personnels qui accueille votre enfant ?

Relation écoles SEJ

- Oui
- Non

Si non merci de nous préciser les axes d'améliorations souhaités :

4) Les activités

Connaissez-vous les projets éducatif pédagogique du centre de loisirs ?

- Oui
- Non

Si oui merci de nous dire s'ils répondent à vos attentes :

Avez-vous recours au service périscolaire du soir ?

- Oui
- Non
- Occasionnellement

Si OUI, pour quelles raisons ?

- Contraintes professionnelles
- Demande de l'enfant
- Choix des parents
- Autre (Précisez) :

Si NON, pour quelles raisons ?

- Vous ne travaillez pas et récupérez votre enfant après la classe
- Vous avez aménagé vos horaires de travail en conséquence
- Vous faites appel à un membre de la famille/ami(e) pour récupérer votre enfant
- Vous faites appel à un autre mode de garde payant
- Autre (Précisez) :

Etes-vous satisfaits des activités proposées par le centre ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Pas satisfaisant

Sur les points ci-dessous (entourer le niveau de satisfaction)

- 1 : très satisfaisant
- 2 : satisfaisant
- 3 : moyennement satisfaisant
- 4 : pas satisfaisant

- la variété des activités : 1 2 3 4
- la qualité des activités : 1 2 3 4
- l'adaptabilité des activités par rapport à votre enfant : 1 2 3 4

Quelles sont les 4 activités favorites de votre enfant :

Classez de 1 à 4 de la plus à la moins appréciée :

- | | |
|---|---|
| 1 | 2 |
| 3 | 4 |

Quelles sont les types d'activités que vous et votre enfant aimeriez que le centre pérennise ou organise ?

Vous

Votre enfant

	Vous	Votre enfant
Activités sportives		
Activités artistiques		
Activités nature (jardinage, balades en forêt ...)		
Activité piscine		
Activités liées à la scolarité		
Activités culinaires		
Bibliothèque		
Autres (précisez)		

Etes-vous intéressés pour participer bénévolement à la vie du centre ?

- Oui
- Non

Si oui de quelle manière ?

- Animation d'activité ponctuelle
- Animation d'activité régulière
- Aide à l'encadrement des sorties
- Participation à la programmation des activités
- Autres :

Etes-vous ou connaissez-vous un passionné, un artisan, un artiste qui aimerait venir partager avec les enfants ?

- Oui
- Non

Si oui merci de préciser l'intervention envisageable :

Votre enfant fréquente-t-il l'espace loisirs du mercredi après-midi ?

- Oui
- Non
- Occasionnellement

Si NON, indiquez la raison :

- Vous ne travaillez pas
- Vous ne travaillez pas le mercredi après midi
- Votre enfant est pris en charge par un membre de la famille ou un ami
- Votre enfant pratique une ou plusieurs activités extra scolaires
- Votre enfant fréquente un accueil de loisirs extérieur à la commune

- Choix de l'enfant
- D'ordre économique
- Autre (Précisez) :

5) Le repas

Le repas :

Convient-il à votre enfant ?

- Oui
- Non

Est-il assez diversifié ?

- Oui
- Non

Si non de quoi souhaiteriez-vous qu'il soit composé ?

Les quantités sont-elles suffisantes ?

- Oui
- Non

L'organisation vous convient-elle ?

- Oui
- Non

Si non, que suggérez-vous ?

6) L'administratif

L'inscription de votre enfant a-t-elle été simple ?

- Oui
- Non

Les factures transmises sont-elles claires pour vous ?

- Oui
- Non

Si non quelles précisions, améliorations seraient souhaitables ?

Les tarifs du service périscolaire vous semblent-ils adaptés à vos ressources ?

- Oui
- Non

Les tarifs du service périscolaire vous semblent-ils adaptés aux activités proposées ?

- Oui
- Non

La facturation des nouvelles activités périscolaires (15h45 à 16h45 et 17h à 18h) représente pour votre budget annuel :

- Un coût élevé
- Un coût raisonnable
- Un coût faible
- Un coût acceptable au regard de la qualité des activités proposées
- Autres remarques :

7) Autres éléments

Veuillez noter vos remarques, critiques, propositions ou avis sur le centre qu'il vous semble utile de porter à notre connaissance.

Nom et Prénom (facultatif) :

Nous vous remercions vivement de votre participation et vous invitons à remettre votre questionnaire en mairie ou dans la boîte aux lettres du SEJ